

# CADERNO DE QUESTÕES

## CARGO AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**DATA: 22/11/2015**

**HORÁRIO: das 08 às 12 horas**

### LEIA AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O CADERNO DE QUESTÕES

- ☒ Verifique se este CADERNO contém um total de 50 (cinquenta) questões do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de resposta cada, das quais, apenas uma é correta. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**
- ☒ As questões estão assim distribuídas:
  - LÍNGUA PORTUGUESA:  
**01 A 10**
  - NOÇÕES DE INFORMÁTICA  
**11 a 20**
  - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:  
**21 a 50**
- ☒ O candidato não poderá entregar o **caderno de questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- ☒ As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no **cartão-resposta**, utilizando caneta esferográfica, **tinta preta** ou **azul escrita grossa**.
- ☒ Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto que se segue e responda as questões de 01 a 10.

### Me engana que eu gosto

01 A nota em que a oposição defende o afastamento de Eduardo Cunha merece o prêmio “Me engana  
02 que eu gosto” de 2015. A aliança nunca esteve tão forte, apesar do surgimento de provas contundentes sobre  
03 o envolvimento do presidente da Câmara no petrolão.

04 O documento foi divulgado no sábado, para vender a ideia de que PSDB e DEM não sujariam as mãos  
05 em socorro ao correntista suíço. No mesmo dia, representantes dos dois partidos se reuniram com ele  
06 secretamente para tratar do que os une: o impeachment de Dilma Rousseff.

07 O encontro com Carlos Sampaio e Rodrigo Maia teve efeito tranquilizador para ambas as partes.  
08 Cunha garantiu apoio para ficar onde está, desde que continue a jogar contra o Planalto. Os opositoristas  
09 também saíram felizes, porque tinham um acordão do peemedebista com o PT.

10 O resultado da conversa foi uma nota envergonhada, sem qualquer referência a desvios na Petrobras  
11 ou dinheiro na Suíça. O texto diz apenas que o deputado “deve afastar-se do cargo, até mesmo para que  
12 possa exercer, de forma adequada, seu direito constitucional à ampla defesa”. Só faltou agradecer a amizade  
13 e pedir desculpas por qualquer coisa.

14 Como Cunha já avisou que prefere ficar na cadeira, o efeito prático da nota é nenhum. Mas os tucanos  
15 ganharam um pretexto para enrolar a imprensa e rebater as cobranças de que só pedem providência quando  
16 a denúncia atinge o governo.

17 O Planalto, por sinal, continua sem reação diante do presidente da Câmara. Na semana passada, dois  
18 ministros petistas, Jaques Wagner e Edinho Silva, foram visitá-lo em busca de um cessar-fogo. Só  
19 conseguiram valorizar seu cacife para negociar com a oposição.

20 No fim do feriado, o clima no governo era de pessimismo. Para auxiliares da presidente, as novas provas  
21 contra Cunha aceleraram a engrenagem do impeachment, e a comissão especial para debater o tema deve  
22 ser instalada já nesta terça.

FRANCO, Bernardo Mello. **Me engana que eu gosto**. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/236258-me-engana-que-eu-gosto.shtml>. Acesso em 13 de outubro de 2015.

01. É possível afirmar, a partir da leitura global do texto, que

- (A) há uma oposição de fato ao presidente da Câmara.
- (B) tanto a Presidente da República quanto o da Câmara sofrerão *impeachment*.
- (C) tanto a oposição quanto Eduardo Cunha têm um propósito em comum.
- (D) há uma crítica explícita ao governo da Presidente da República.
- (E) o autor do texto concorda com a postura da oposição.

02. A palavra ‘peemedebista’ (linha 09) refere-se a:

- (A) Edinho Silva.
- (B) Rodrigo Maia.
- (C) Jaques Wagner.
- (D) Eduardo Cunha.
- (E) Carlos Sampaio.

03. A palavra ‘acordão’ (linha 09) significa no contexto em que aparece:

- (A) acordo grande.
- (B) decisão final proferida sobre um processo por tribunal superior.
- (C) acordo imenso.
- (D) acordo robusto.
- (E) acordo de grandes proporções com fins políticos.

04. A partir do trecho “No mesmo dia, representantes dos dois partidos se reuniram com ele secretamente para tratar do que os une: o impeachment de Dilma Rousseff” (linhas 05 e 06), julgue os itens abaixo:

- I. A vírgula após a palavra ‘dia’ se justifica porque a expressão que inicia o período tem valor adverbial e está deslocada do fim para o início do período;
- II. Os dois pontos têm valor explicativo;
- III. O pronome ‘se’ poderia, também, vir depois da forma verbal ‘reuniram’.

- (A) Somente o item I está correto.  
(B) Somente o item II está correto.  
(C) Somente o item III está correto.  
(D) Todos os itens estão corretos.  
(E) Todos os itens estão incorretos.
05. Levando-se em conta o trecho da nota do Presidente da Câmara “deve afastar-se do cargo, até mesmo para que possa exercer, de forma adequada, seu direito constitucional à ampla defesa” (linhas 11 e 12), julgue os itens abaixo:
- I. A expressão ‘de forma adequada’ poderia vir depois da forma verbal ‘possa’ entre duas vírgulas;  
II. O uso do acento grave se justifica porque a palavra ‘direito’ exige a preposição ‘a’ e o substantivo ‘defesa’ admite o artigo feminino singular;  
III. O pronome ‘se’ poderia estar entre os dois verbos, sem hífen.
- (A) Somente o item I está correto.  
(B) Somente o item II está correto.  
(C) Somente o item III está correto.  
(D) Todos os itens estão corretos.  
(E) Todos os itens estão incorretos.
06. A expressão “correntista suíço” (linha 05) refere-se a:
- (A) Edinho Silva.  
(B) Rodrigo Maia.  
(C) Jaques Wagner.  
(D) Eduardo Cunha.  
(E) Carlos Sampaio.
07. A paráfrase para o trecho “Na semana passada, dois ministros petistas, Jaques Wagner e Edinho Silva, foram visitá-lo em busca de um cessar-fogo. Só conseguiram valorizar seu cacife para negociar com a oposição” (linha 17 a 19) que mantém o sentido original e a correção gramatical é:
- (A) *Jaques Wagner e Edinho Silva, dois ministros petistas foram, na semana passada, visitar o presidente da Câmara na procura de um cessar-fogo, mas só conseguiram valorizar seu cacife para negociar com a oposição.*  
(B) *Dois ministros petistas, Jaques Wagner e Edinho Silva, foram visitar o presidente da Câmara em busca de um cessar-fogo, mas só, conseguiram valorizar seu cacife para negociar, na semana passada, com a oposição.*  
(C) *Dois ministros petistas, Jaques Wagner e Edinho Silva, foram, na semana passada, visitar o presidente da Câmara em busca de um cessar-fogo, mas só conseguiram valorizar seu cacife para negociar com a oposição.*  
(D) *Jaques Wagner e Edinho Silva só conseguiram, na semana passada, valorizar seu cacife para negociar com a oposição, indo em busca de um cessar-fogo.*  
(E) *Na semana passada, dois ministros petistas cessaram fogo contra Eduardo Cunha, mas não conseguiram nada, somente valorizar o passe do presidente da Câmara.*
08. A partir do trecho “O resultado da conversa foi uma nota envergonhada, sem qualquer referência a desvios na Petrobras ou dinheiro na Suíça” (linhas 10 e11), julgue os itens abaixo:
- I. O vocábulo ‘a’, depois da palavra ‘referência’, deveria ter recebido um acento grave, indicador da crase;  
II. Se fosse colocado um artigo plural junto do vocábulo ‘a’, antes do substantivo ‘desvios’, o sentido seria diferente do original;  
III. Se fosse colocada a preposição ‘a’ depois da conjunção ‘ou’ o período ficaria gramaticalmente incorreto.
- (A) Somente o item I está correto.  
(B) Somente o item II está correto.  
(C) Somente o item III está correto.  
(D) Todos os itens estão corretos.  
(E) Todos os itens estão incorretos.

09. A partir do título “Me engana que eu gosto”, julgue os itens abaixo:
- I. O pronome ‘me’, sobretudo em contextos mais formais de escrita, quando inicia uma oração, é usado depois do verbo, em ênclise;
  - II. A forma verbal ‘gosto’ tende a ser usada com preposição, mas, no contexto do enunciado, torná-lo-ia artificial, inusual, quase sem sentido;
  - III. O uso mencionado e justificado em I se explica pelo tom informal do enunciado do título.
- (A) Somente o item I está correto.  
(B) Somente o item II está correto.  
(C) Somente o item III está correto.  
(D) Todos os itens estão corretos.  
(E) Todos os itens estão incorretos.
10. Quanto à forma ‘saíram’ (linha 09), é CORRETO afirmar:
- (A) Deveria vir sem acento porque é um ditongo.  
(B) Deve vir com acento porque a forma verbal é uma palavra oxítone terminada em consoante.  
(C) Não deve vir com acento porque a forma verbal é uma palavra oxítone.  
(D) Não há regra de acentuação para este caso.  
(E) Deve vir com acento agudo na forma verbal, especificamente na segunda vogal, por se tratar de um hiato.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. O software é a parte lógica, o conjunto de instruções e dados processados pelos circuitos eletrônicos do computador. Já o hardware engloba todos os dispositivos físicos e equipamentos utilizados no processo de informação. Assinale a opção que se refere a um software.
- (A) Placa-Mãe  
(B) Monitor  
(C) Mouse  
(D) Memória RAM  
(E) Processador de Texto
12. Assinale a opção que NÃO CORRESPONDE a um sistema operacional:
- (A) Windows 7  
(B) RedHat  
(C) Ubuntu  
(D) VMWare  
(E) Fedora
13. Assinale a opção na qual a linguagem de programação é utilizada.
- (A) Na especificação do hardware.  
(B) No desenvolvimento de softwares.  
(C) Na comunicação entre computadores.  
(D) Na transmissão de sinais digitais.  
(E) No barramento de comunicação.
14. Sobre as operações de correio eletrônico (e-mail), assinale a opção CORRETA:
- (A) Após ter enviado uma mensagem de correio eletrônico, é possível cancelar a leitura da mensagem pelo destinatário através da combinação de teclas *ctrl* + *z*.  
(B) Não é possível enviar uma mensagem sem especificar um assunto.  
(C) O endereço de e-mail é composto por duas partes separada pelo símbolo @. A primeira é o nome de usuário e a segunda é o endereço da máquina ou provedor do serviço de mensagem.  
(D) O campo denominado CC é utilizado quando se quer enviar uma mesma mensagem a vários destinatários, de tal maneira que eles não saibam que foi enviada aos outros.  
(E) Opera, Internet Explorer, Firefox e Chrome são exemplos de *webmails*.

15. Sobre o uso da Internet, Intranet e Extranet, considere as seguintes afirmativas:

- i. A *Intranet* é uma rede de computadores privada que funciona utilizando os mesmos protocolos da Internet. Porém, seu uso é restrito a um determinado local como, por exemplo, a rede de uma empresa.
- ii. Uma *Extranet* pode ser vista como uma extensão de uma intranet que é estendida para usuários externos à organização, geralmente parceiros, vendedores e fornecedores, por exemplo.
- iii. Tanto na Internet quanto na Intranet e Extranet o endereço a ser digitado no browser começa obrigatoriamente com o *www*.

São corretas as afirmativas:

- (A) i apenas.
- (B) i e ii apenas.
- (C) i e iii apenas.
- (D) ii e iii apenas.
- (E) i, ii e iii apenas.

16. Assinale a opção que indica uma solução de segurança de uma rede de computadores.

- (A) Backdoor
- (B) Trojan
- (C) Malware
- (D) Spyware
- (E) Firewall

17. Observe a figura abaixo dos botões presentes no Microsoft Word 2013 (Português Versão Padrão do Fabricante).



Assinale a opção que representa respectivamente o significado de cada botão:

- (A) Salva o texto, apaga o texto selecionado, coloca cor como sublinhado no texto selecionado, aumenta o tamanho da fonte.
- (B) Salva o texto, risca o texto selecionado colocando uma linha no meio dele, coloca cor no texto selecionado, coloca o texto em subscrito.
- (C) Coloca o texto selecionado em sublinhado, apaga o texto selecionado, coloca cor no texto selecionado, coloca o texto em subscrito.
- (D) Coloca o texto selecionado em sublinhado, apaga o texto selecionado, coloca cor no texto selecionado, aumenta o tamanho da fonte.
- (E) Coloca o texto selecionado em sublinhado, risca o texto selecionado colocando uma linha no meio dele, coloca cor no texto selecionado, aumenta o tamanho da fonte.

18. Assinale a opção que NÃO corresponde a um programa que compõe uma suíte de escritório.

- (A) Word
- (B) Impress
- (C) Powerpoint
- (D) Textpad
- (E) Calc

19. Dada a seguinte planilha no Excel 2010

	A	B	C
1	2	4	6
2	3	8	9
3	4	6	4
4	1	2	7

O resultado da fórmula: =SOMA(A1:A4)+SOMA(A4:C4) é:

- (A) 20
- (B) 22
- (C) 26
- (D) 36
- (E) 66

20. Observe o texto abaixo formatado no Word 2013:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam at nisl et risus faucibus vehicula. Duis nec urna dignissim, vulputate orci eu, commodo elit. Aenean ligula ipsum, mollis in commodo vitae, egestas vitae ante. Vestibulum nec lectus vel sapien blandit ultrices et sit amet odio. Vestibulum id velit sodales neque facilisis scelerisque ut a felis. Mauris pellentesque vitae diam eu mattis.

Integer sed lectus et magna ultricies condimentum. Quisque ornare lectus nec felis elementum molestie. Donec elementum viverra nunc, et mollis erat vehicula a. Curabitur at commodo felis, sit amet mollis arcu. Nam massa nulla, sagittis

et suscipit sit amet, malesuada non lorem. Sed efficitur efficitur vehicula. Pellentesque et dignissim leo, a finibus arcu.

Quisque scelerisque consequat lorem, eget egestas nulla aliquet vel. Nam elementum ornare varius. Ut tristique semper tellus ac eleifend. Praesent rhoncus nisi vel purus aliquet, quis tempus dolor semper. Donec a ex quam. Integer at tempus justo, at vehicula erat. Pellentesque non enim eros. Sed eu magna semper mauris pulvinar pellentesque. Integer eget lorem facilisis ex fermentum mollis.

Sobre esse mesmo texto, considere as seguintes afirmativas:

- i. O texto possui três parágrafos divididos em duas colunas;
- ii. O texto possui sublinhado ondulado em virtude de erro ortográfico ou gramatical;
- iii. O texto possui três parágrafos, todos com o alinhamento justificado.

São CORRETAS apenas as afirmativas:

- (A) i
- (B) ii,
- (C) i e ii.
- (D) i e iii.
- (E) ii e iii.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

Nas questões de 21 a 30, marque a opção que completa CORRETAMENTE as afirmações:

21. O comportamento dos membros da organização é influenciado por normas de conduta, como valores, crenças e hábitos, entre outros. As normas de conduta representam um dos elementos mais importantes da(o)
- (A) clima organizacional.
  - (B) comunicação.
  - (C) cultura organizacional.
  - (D) motivação.
  - (E) liderança.
22. Para que a organização possa funcionar, é preciso que a informação circule por todas as suas partes possibilitando a tomada de decisões. Isso somente é possível entre as diferentes unidades de trabalho por meio da:
- (A) coordenação.
  - (B) organização.
  - (C) motivação.
  - (D) comunicação.
  - (E) direção.
23. A realização das atividades com o mínimo de esforço e recursos demonstra que o servidor é:
- (A) motivado.
  - (B) satisfeito.
  - (C) objetivo.
  - (D) eficaz.
  - (E) eficiente.
24. Pensando em melhorar o seu desempenho no cargo, José estabeleceu uma rotina de ações que será desenvolvida por ele nos próximos meses. Pode-se afirmar, portanto, que José utilizou a primeira função administrativa denominada:
- (A) organização.
  - (B) controle.
  - (C) planejamento.
  - (D) direção.
  - (E) coordenação.
25. Aquele que consegue realizar uma meta através da influência exercida sobre o comportamento de pessoas ou grupos e em diferentes situações é considerado:
- (A) chefe.
  - (B) patrão.
  - (C) coach.
  - (D) líder.
  - (E) empreendedor.
26. Função administrativa na qual estão definidas a estrutura organizacional, a divisão do trabalho e a autoridade e responsabilidade é:
- (A) organização.
  - (B) controle.
  - (C) planejamento.
  - (D) direção.
  - (E) coordenação.
27. Marina está dedicando-se muito aos estudos, pois ela deseja ser aprovada no seletivo da sua escola para um estágio remunerado na Prefeitura de Nova Iorque/MA. Essa disposição ou vontade de Marina para conseguir um estágio remunerado é chamado de:

- (A) motivação.
- (B) comunicação.
- (C) liderança.
- (D) eficiência.
- (E) planejamento.

28. Se o seu chefe pedir que você seja um servidor eficaz, você deverá preocupar-se em:

- (A) fazer as coisas com qualidade.
- (B) alcançar os objetivos.
- (C) alcançar a máxima produtividade.
- (D) utilizar o máximo de recursos.
- (E) fazer as tarefas em grupo.

29. A qualidade pessoal que todo líder possui para conquistar seus seguidores é:

- (A) competência técnica.
- (B) amizade.
- (C) carisma.
- (D) autoridade.
- (E) bom humor.

30. O sentimento ou opinião que as pessoas compartilham sobre a organização e que afetam o seu desempenho para o trabalho é chamado de:

- (A) clima organizacional.
- (B) comunicação.
- (C) cultura organizacional.
- (D) motivação.
- (E) liderança.

31. Leia e analise as afirmações abaixo:

- I. O trabalho na organização depende não somente da competência e dedicação dos seus funcionários, mas também da colaboração entre as pessoas;
- II. Toda pessoa faz parte de algum grupo dentro da organização;
- III. O papel dos grupos não é importante para a realização dos objetivos da organização.

Marque a opção que apresenta as afirmações VERDADEIRAS:

- (A) I e III somente
- (B) I e II somente.
- (C) I somente.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III somente.

32. Na comunicação entre os membros da organização, quem recebe as informações é chamado de:

- (A) transmissor.
- (B) emissor.
- (C) operador.
- (D) difusor.
- (E) receptor.

33. Função administrativa que consiste em definir objetivos e tomar decisões que afetarão o futuro da organização:

- (A) direção.
- (B) organização.
- (C) planejamento.
- (D) coordenação.
- (E) controle.



34. O trabalho em grupo é importante para o sucesso das organizações. Com base nessa afirmação, marque a opção que NÃO é verdadeira sobre os grupos que se formam dentro das organizações:
- (A) Todo grupo é diferente do outro, pois as pessoas possuem características diferentes. Quando se juntam, permitem a formação de grupos heterogêneos.
  - (B) A interação entre o grupo não sofre alteração com a entrada ou saída de algum(uns) de seus membros.
  - (C) As pessoas que formam o grupo têm objetivos que se assemelham, mas, quando alcançados, produzem sentimentos diferentes em cada pessoa.
  - (D) A simpatia entre as pessoas é um fator de manutenção dos grupos.
  - (E) Todo grupo possui um líder que se destaca entre os demais membros.
35. A constante busca pelo reconhecimento, prestígio e poder dentro das organizações tem levado muitas pessoas a desenvolverem comportamentos e atitudes que não condizem com os valores e convicções desenvolvidos pela organização. Esse conjunto de valores e convicções que servem de medida para o comportamento das pessoas dentro das organizações chama-se de:
- (A) ética.
  - (B) clima organizacional.
  - (C) controle.
  - (D) dinâmica de grupo.
  - (E) planejamento.
36. Marque a afirmação INCORRETA sobre os níveis do planejamento.
- (A) O planejamento estratégico define objetivos e suas formas de realização para toda a organização; é realizado no topo da organização.
  - (B) O planejamento operacional é formado pelos planos mais simples e são realizados na base da organização.
  - (C) O planejamento tático representa um desdobramento do planejamento estratégico.
  - (D) A responsabilidade pela definição do planejamento estratégico pertence aos gerentes das áreas intermediárias.
  - (E) A ordem de elaboração do planejamento do mais abrangente ao mais específico é: planejamento estratégico, tático e operacional.
37. Parte mais importante de um plano que representa o resultado final que uma pessoa ou organização pretende alcançar:
- (A) controle.
  - (B) objetivo.
  - (C) planejamento.
  - (D) eficiência.
  - (E) direção.
38. Toda organização possui uma representação gráfica que mostra a sua estrutura e a relação hierárquica entre os níveis organizacionais. Este gráfico é chamado de:
- (A) sociograma.
  - (B) fluxograma.
  - (C) funcionograma.
  - (D) diagrama.
  - (E) organograma.
39. Em todos os tipos de organização, grande, pequena ou de médio porte, as pessoas sabem exatamente qual é a atribuição de cada uma, de forma que cada grupo de pessoas realiza atividades diferentes e interligadas. A esse processo de distribuição de tarefas entre as pessoas nas organizações é chamado de:
- (A) processo administrativo.
  - (B) hierarquia.
  - (C) autoridade.
  - (D) responsabilidade.
  - (E) divisão do trabalho.

40. Quando um chefe emite uma ordem a um subordinado, ele está praticando o seu direito legal de influenciar o comportamento de seus subordinados através da(o):
- (A) carisma.
  - (B) responsabilidade.
  - (C) autoridade.
  - (D) controle.
  - (E) centralização.
41. Marque a opção que apresenta a afirmativa INCORRETA.
- (A) As pessoas que ocupam cargos em determinado nível na organização têm autoridade sobre as que estão nos níveis mais baixos.
  - (B) Somente, nas grandes organizações, a hierarquia é obedecida de cima para baixo e de baixo para cima.
  - (C) A responsabilidade é uma característica inseparável dos cargos, de forma que os seus ocupantes devem responder pelas consequências das atividades realizadas.
  - (D) A responsabilidade é exercida de baixo para cima na estrutura organizacional.
  - (E) A disposição da autoridade em níveis é conhecida como hierarquia.
42. Sobre o trabalho em grupo nas organizações, julgue as seguintes afirmações:
- I. Todo grupo tem um objetivo a ser alcançado. Para tanto, realizam atividades, consomem energia física e/ou intelectual que resultam na produção de bens e serviços;
  - II. Através das diversas formas de comunicação, os integrantes dos grupos interagem para realizar as atividades;
  - III. As características do grupo não sofrem alteração se os seus integrantes permanecem os mesmos;
  - IV. O ambiente externo pode causar impacto positivo ou negativo sobre o grupo.
- Marque a opção que apresenta somente as afirmações CORRETAS.
- (A) I, II e IV.
  - (B) II, III e IV.
  - (C) I e III.
  - (D) II e III.
  - (E) III e IV.
43. Na última etapa do processo administrativo, é possível saber se os objetivos traçados foram realmente alcançados. Essa etapa é chamada de:
- (A) planejamento.
  - (B) organização.
  - (C) controle.
  - (D) direção.
  - (E) coordenação.
44. O bom desempenho das atividades do cargo depende do comportamento e das atitudes do seu ocupante. Marque a opção cuja afirmação NÃO expressa a atitude correta em relação à realização das atividades do cargo:
- (A) Realizar a atividade com atenção e zelo.
  - (B) Ouvir atentamente às orientações sobre a atividade a ser realizada.
  - (C) Realizar a atividade o mais rápido possível, sem muita preocupação com o resultado.
  - (D) Em caso de dúvida, procurar certificar-se de que os procedimentos utilizados estão corretos.
  - (E) No decorrer da realização da atividade, fazer constantes verificações e, se necessário, correções para garantir um bom resultado.
45. Marque a opção que NÃO apresenta um exemplo de líder:
- (A) Mahatma Ghandi.
  - (B) Nelson Mandela.
  - (C) Papa João Paulo II.
  - (D) Jesus Cristo.
  - (E) Ronaldinho Gaúcho.

46. Marque a opção que apresenta um elemento que NÃO é definido pelas normas de conduta da organização:
- (A) Forma correta de vestir-se na organização.
  - (B) Religião de cada indivíduo.
  - (C) O horário de início e término do trabalho.
  - (D) A quantidade e qualidade da produção.
  - (E) A tecnologia a ser utilizada na produção.
47. Sobre a motivação, marque a afirmação FALSA.
- (A) A motivação é um estado psicológico de disposição ou vontade de alcançar alguma meta.
  - (B) Todas as pessoas desenvolvem comportamentos que variam de acordo com os resultados que obterão com o esforço aplicado.
  - (C) A motivação para o trabalho será maior ou menor, podendo variar, entre outros motivos, em função do relacionamento entre patrão e empregado.
  - (D) Os motivos internos, como os fatores psicológicos, não afetam o desempenho no trabalho.
  - (E) A perspectiva de promoção é um bom exemplo de estímulo e motivação para o trabalho.
48. Abaixo estão relacionados os elementos da comunicação, EXCETO:
- (A) Emissor.
  - (B) Difusor.
  - (C) Canal.
  - (D) Mensagem.
  - (E) Receptor.
49. Conjunto de orientações comportamentais que tratam sobre as relações entre os membros de um grupo é definido como:
- (A) Ética.
  - (B) Relacionamento Intrapessoal.
  - (C) Relacionamento Interpessoal.
  - (D) Clima Organizacional.
  - (E) Cultura Organizacional.
50. Tipo de autoridade na qual o chefe exerce influência sobre o subordinado:
- (A) Formal.
  - (B) Informal.
  - (C) Mista.
  - (D) Indireta.
  - (E) Temporária.